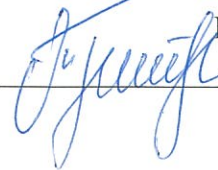


УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор

БФ «Детский хоспис»

П.А.Ткаченко



**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (ЗАЩИТЫ) И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ
ПЕРСОНАЛЬНОЙ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ**

**Санкт-Петербург
2019 год**

1. Политика конфиденциальности (защиты) и условия обработки персональной информации (далее – Политика) определяет цели, порядок и условия сбора, хранения и обработки персональной и технической информации пользователей сайтов БФ «Детский хоспис» (далее – Фонд), расположенных по адресам <http://хоспис.дети>, <http://мечтыдетей.рф> (далее – Сайты).

2. Под пользователем Сайтов в Политике понимается физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайтам, просматривающее его страницы и любыми способами использующие функционал Сайтов (далее – Пользователь).

3. Под персональной информацией в Политике понимается предоставляемая Пользователем посредством функционала Сайтов информация личного характера (фамилия, имя, отчество, контактная информация и иные данные), которая может позволить идентифицировать Пользователя (далее – Персональная информация).

4. Под технической информацией в Политике понимаются данные, автоматически собираемые программным обеспечением Сайтов во время его посещения Пользователем (далее – Техническая информация).

5. Осуществляя доступ, просмотр и/или использование функционала Сайтов, Пользователь принимает условия Политики и соглашается на сбор, хранение и обработку Персональной и Технической информации в соответствии с положениями Политики.

6. В случае необходимости Пользователь может обратиться за разъяснением относительно обработки и хранения Персональной и Технической информации либо отозвать согласие на обработку и хранение Персональной и Технической информации. Для этого необходимо направить письмо на адрес электронной почты: help.hospice@mail.ru или на почтовый адрес: 191186, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Казанская, дом 7А, лит. А, офис 5. указав в теме письма «Запрос о персональной информации» (либо «Отзыв согласия на обработку персональной информации»).

7. Общие положения

7.1. Фонд собирает, получает доступ, хранит и обрабатывает предоставляемую Пользователем Персональную и Техническую информацию.

7.2. Персональная и Техническая информация о Пользователе собирается и обрабатывается исключительно в целях обеспечения благотворительной деятельности Фонда, без ограничения срока и в порядке, предусмотренном Политикой.

7.3. Фонд не передает и не разглашает Персональную и Техническую информацию Пользователя третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда передача и разглашение данной информации необходима для:

- удовлетворения запроса о предоставлении информации, поступившего от уполномоченных государственных органов;
- соблюдения закона, нормативно-правового акта, исполнения решения суда;
- выявления или воспрепятствования мошенничеству;
- устранения технических неисправностей в работе Сайтов;
- передачи Сайтов (управления Сайтами) иному владельцу (администратору) доступ к Персональной и Технической информации Пользователей (не опубликованной на Сайтах) передается вместе со всей инфраструктурой Сайтов. Переданная новому владельцу (администратору) информация может быть использована им исключительно в целях, в соответствии с которыми она была собрана Фондом.

8. Способы получения персональной и технической информации

8.1. Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты предоставляются Пользователем добровольно, путём заполнения соответствующей формы при осуществлении пожертвования, при оставлении отзыва. Если Пользователь не желает раскрывать свою фамилию, имя, отчество (вместе или по отдельности), он может полностью или частично не указывать свою фамилию, имя, отчество при заполнении соответствующих полей.

8.2. Фонд не проверяет и не оценивает достоверность предоставляемых Пользователем фамилии, имени, отчества.

8.3. Адрес электронной почты, номер телефона предоставляется Пользователем самостоятельно, путём заполнения соответствующей формы при осуществлении пожертвования, при оставлении отзыва. В тех случаях, когда предоставление адреса электронной почты, номера телефона не является необходимым исходя из специфики соответствующего функционала Сайтов, Фонд предоставляет Пользователю возможность не указывать данную информацию.

8.4. Адрес электронной почты, номер телефона, предоставленные Пользователем в случаях, когда их предоставление необходимо исходя из соответствующего функционала Сайтов, проверяется автоматически программным обеспечением Сайтов на корректность написания. Пользователь самостоятельно несёт ответственность и следит за достоверностью предоставляемых контактных данных, чтобы иметь возможность воспользоваться соответствующим функционалом Сайтов в полном объёме.

8.5. Некоторые разделы Сайтов позволяют Пользователям размещать собственный контент (фото, видео, аудио, текстовый материал, который будет опубликован Пользователем на Сайте). Пользователь самостоятельно определяет целесообразность включения в контент персональной информации (места жительства, семейного положения, места работы и прочих данных), а также объём. Размещая собственный контент, Пользователь понимает, что таким образом он делает информацию доступной пользователям Сайтов, а также соглашается на использование контента Пользователями и Фондом. Пользователю следует воздерживаться от раскрытия персональной информации, которую он хочет сохранить в тайне.

8.6. Во время посещения Сайтов автоматически становится доступной следующая информация:

- IP-адрес компьютера Пользователя (шлюза провайдера или прокси-сервера, если он используется для выхода в Интернет);
- тип браузера и операционной системы;
- информация о сайте, с которого Пользователь совершил переход на Сайты;
- информация о страницах Сайтов, которые посещает Пользователь, дате и времени этих посещений, файлах, которые загружает Пользователь.

9. Способы использования Персональной и Технической информации:

9.1. Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты и номер телефон добровольно представленные Пользователем, могут быть использованы Фондом для формирования различных видов отчетности и списков благотворителей, для внутреннего пользования Фондом, а так же для подтверждения Пользователя о проведенном перечислении денежных средств; для информационных оповещений, посредством телефонных звонков, sms и email рассылок, содержащих информацию о деятельности Фонда, мероприятиях, о возможностях осуществления помощи Фонду; для ведения статистической и иной отчетности. Никакая Персональная и Техническая информация не публикуется.

9.2. Адреса электронной почты, номер телефона и иная контактная информация, в случае, если они запрашиваются Фондом, используются исключительно для обеспечения работы функционала Сайтов и для обратной связи с Пользователем по вопросам, имеющим непосредственное отношение к целям Сайтам. Данная информация Пользователя никогда не публикуется на Сайте.

9.3. Техническая информация обрабатывается Фондом в обезличенном виде для анализа посещаемости Сайтов и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между IP-адресом Пользователя и персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением случаев, перечисленных в пункте 7.3.

10. Использование информации, полученной при осуществлении благотворительного пожертвования.

10.1. Фонд предоставляет Пользователю возможность выбора между несколькими способами осуществления платежа. При выборе способа, включая соответствующий платежный сервис и платежную систему, Пользователь ориентируется на собственные предпочтения, возможности, а также степень доверия к тому или иному платежному сервису и платежной системе. Безопасность представленных на Сайтах платежных сервисов и платежных систем подтверждается соответствующими сертификатами соответствия стандартам безопасности, а также положениями, политиками и пользовательскими соглашениями сервисов и систем, с которыми Пользователь самостоятельно знакомится при осуществлении платежа и /или на официальных сайтах платежных сервисов и систем.

10.2. Информация, предоставляемая Пользователем при осуществлении благотворительного платежа на Сайтах через платежный шлюз различных платежных сервисов и платежных систем, передается без исправлений и искажений на сервера платежных операторов, может быть использована Фондом с целью направления подтверждения о проведенном перечислении денежных средств; с целью информационных оповещений, посредством телефонных звонков, sms и email рассылок, содержащих информацию о деятельности Фонда, мероприятиях, о возможностях осуществления помощи Фонду; с целью ведения статистической и иной отчетности.

10.3. Данные платежной карты и/или иные данные, необходимые для идентификации Пользователя с целью проведения платежа, Пользователь вводит на страницах платежных сервисов (систем) или в специальной защищенной форме - виджете. Данная информация не доступна Фонду и, как следствие, не подлежит какой-либо обработке.

10.4. Пользователь понимает, что при формировании отчета о поступивших средствах в такой отчет может быть включена информация о способе платежа и ID платежа. Пользователь понимает, что данная информация не является персональными данными и не может идентифицировать Пользователя.

10.5. В случае выбора Пользователем такого способа платежа, как «пожертвование через sms», Пользователь понимает, что при формировании отчета о поступивших средствах, в отчет может быть включена информация о префиксе и последних четырех цифрах телефонного номера, с которого был осуществлен платеж. Фонд не публикует телефонный номер, а также не собирает и не публикует префикс и последние четыре цифры телефонного номера фамилию, имя, отчество Пользователя, осуществившего платеж и/или иную персональную информацию. Пользователь понимает, что префикс и

последние четыре цифры телефонного номера, с которого был осуществлен платеж, не являются персональными данными и не позволяют идентифицировать Пользователя.

10.6. Если Пользователь осуществляет благотворительный платеж путем банковского перевода по реквизитам и при этом не желает, чтобы его фамилия, имя и отчество (полностью или по отдельности) были использованы при формировании отчетности о поступивших средствах (желает сделать пожертвование анонимно), Пользователь должен перед осуществлением платежа обратиться напрямую в Фонд по электронному адресу help.hospice@mail.ru.

11. Прекращение обработки и использования Персональной и Технической информации. Фонд прекращает обработку и использование Персональной и Технической информации в следующих случаях:

- по достижении целей обработки и использования либо в случае утраты необходимости достижения этих целей;
- по требованию Пользователя, если обрабатываемая/ используемая Персональная и Техническая информация получена незаконным путём или не является необходимой для заявленной цели;
- в случае выявления неправомерной обработки и использования Персональной и Технической информации, при условии, что обеспечить правомерность невозможно;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку Персональной и Технической информации, при условии, что для обработки Персональной и Технической информации не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае ликвидации Фонда.

12. Пользование cookies

12.1. На Сайтах применяется технология идентификации Пользователей, основанная на использовании файлов cookies.

Cookies - это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-сервису в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

12.2. При пользовании Сайтами на компьютер Пользователя, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для сбора статистических данных, в частности, о посещаемости Сайтов.

12.3. Большинство браузеров позволяют отказаться от получения файлов cookies и удалить их с жесткого диска устройства. При этом функционал Сайтов, использующий данную технологию, окажется недоступным Пользователю.

13. Ссылки на сайты третьих лиц

13.1. На Сайтах могут быть размещены ссылки на сторонние сайты и службы, которые Фонд не контролирует. Фонд не несёт ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами.

14. Изменение Политики

14.1. Фонд обновляет Политику по мере необходимости. Пользователь может периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться Сайтами после изменения Политики, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями.